

# POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

PROXECTO COFINANCIADO



XUNTA DE GALICIA  
CONSELLERÍA DE  
ECONOMÍA E INDUSTRIA



FONDO EUROPEO DE  
DESENVOLVEMENTO  
REGIONAL  
"Unha maneira de facer Europa"

INNOEMPRESA  
DGPYME



SECRETARÍA GENERAL DE  
INDUSTRIA  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
POLÍTICA DE LA PYME



AUTOCARES  
CAPELA, S.L.  
As Neves, 85  
15212 A Capela  
A Coruña

Tel.: (981) 45 90 07  
Fax: (981) 45 93 63

- TRANSPORTE de VIAJEROS  
- AUTOCARES de ALQUILER

La Calidad y el respeto por el Medio Ambiente en los servicios desarrollados por la empresa cuya actividad es la realización de **SERVICIOS DE TRANSPORTE DE VIAJEROS Y TRANSPORTE ESCOLAR** forma parte importante en las decisiones de la Dirección de AUTOCARES CAPELA S.L. Por tanto, existe una Política de Calidad y Medio Ambiente basada en las siguientes directrices:

- Satisfacer totalmente a nuestros clientes mediante la realización de servicios que cumplen estrictamente los requisitos y necesidades de Calidad establecidos contractualmente.
- Demostrar a nuestros clientes actuales y potenciales nuestra capacidad para realizar actuaciones siempre conformes con la calidad requerida y fruto de una gestión ambiental adecuada.
- Cumplir en todo momento las exigencias de la legislación y la normativa vigente que le sea de aplicación a nuestra organización.
- Promover la mejora continua de las actividades en el ámbito de su relación con la calidad y el medio ambiente, evaluándose por anticipado las repercusiones de cualquier nuevo desarrollo sobre estas variables.
- Adoptar todas aquellas medidas que entren dentro de las posibilidades de la empresa para la prevención de accidentes que puedan tener repercusiones para la salud humana y el medio ambiente.

Para ello, AUTOCARES CAPELA S.L. cuenta con el compromiso de todos y cada uno de los integrantes de la estructura (operarios, mandos intermedios y directivos). A tal fin, ha desarrollado e implantado el Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente contenido en este Manual en conformidad con los requisitos de las Normas UNE-EN-ISO-9001:2008 y UNE-EN-ISO 14001:2004.

La Dirección asume la responsabilidad de la gestión de la empresa ante los clientes garantizando la adaptación de las condiciones del servicio y animando a través de la mejora continua, la consecución de los resultados que impulsen la buena marcha de la empresa y sean garantía de futuro

La Dirección de AUTOCARES CAPELA S.L. mediante un apropiado plan de motivación, y adiestramiento, se asegurará de que su política de calidad y medio ambiente es entendida y aceptada por todo el personal, y con el concurso de auditorías internas verificará que el Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente mantiene su eficacia y adecuación.

Cualquier persona de AUTOCARES CAPELA S.L. cuyas actividades puedan directa o indirectamente verse afectadas por los requisitos contenidos en este Manual, está obligada al cumplimiento estricto de los mismos.

Fecha: 01/04/2009

Fdo.- Elias Paz Álvarez

Gerente